

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

účinné ke dni 1.6.2025

Výrazy a definice s velkým počátečním písmenem použité v tomto dokumentu, avšak tímto dokumentem nedefinované, mají význam jím přiznaný ve (i) Všeobecných obchodních podmínkách pro Poskytovatele, (ii) Všeobecných obchodních podmínkách pro Partnery a/nebo (iii) Podmínkách užití pro Uživatele.

IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s užíváním platformy *VIP BenefitClub* provozované společností BrandCare, s.r.o., IČO: 03756033, DIČ: CZ03756033, se sídlem Václavské náměstí 2132/47, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 237331 (dále též jako „**Společnost**“) na webovém portálu na adrese (URL) www.vipbc.cz a aplikaci nazvané *VIP BenefitClub* (dále též jako „**Platforma**“) jsme my, Společnost, správcem Vašich osobních údajů. Je tomu tak proto, že naše Společnost určuje účely a prostředky zpracování, jednoduše řečeno rozhoduje, proč a jak jsou zpracovávány Vaše osobní údaje. Pakliže budete mít jakékoliv dotazy a připomínky k obsahu tohoto dokumentu a/nebo zpracování osobních údajů, můžete Společnost kontaktovat prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů:

Email: info@brandcare.cz

Adresa: BrandCare, s.r.o., Václavské náměstí 2132/47, Nové Město, 110 00 Praha 1

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A JAK JE ZÍSKÁVÁME?

A. Vaše osobní údaje získáváme od Vás primárně:

Když jako Poskytovatel, Partner, Administrátor či Uživatel provádíte registraci profilu či účtu v rámci Platformy za účelem využívání funkcionalit Platformy

Pokud si v rámci Platformy jako Poskytovatel zřídíte, resp. necháte zřídit svým Administrátorem, Profil, abyste mohli začít využívat funkcionalit Platformy, budeme potřebovat Váš email a PIN, který si zvolíte pro přihlášení.

Pokud si v rámci Platformy jako Partner zřídíte, resp. necháte zřídit svým Administrátorem, Profil, abyste mohli začít využívat funkcionalit Platformy, budeme potřebovat Váš email a PIN, který si zvolíte pro přihlášení.

Pokud si v rámci Platformy jako Administrátor zřídíte Účet, abyste mohli začít využívat funkcionalit Platformy, budeme potřebovat Váš email a PIN, který si zvolíte pro přihlášení.

Pokud si v rámci Platformy jako Uživatel zřídíte Uživatelský profil, abyste mohli začít využívat funkcionalit Platformy, budeme potřebovat Váš email a PIN, který si zvolíte pro přihlášení.

Když se přihlásíte do Profilu, Účtu či Uživatelského profilu za účelem využívání funkcionalit Platformy

Abychom mohli ověřit vaši identitu a umožnili Vám přihlásit se do Profilu, Účtu či Uživatelského profilu a využívat funkcionalit Platformy, budeme potřebovat Vaše přihlašovací údaje, které jste nám poskytli/a při registraci, zejména pak Váš email a PIN.

Při využívání funkcionalit Platformy zejména při vytváření či uplatnění Nabídky

Při využívání funkcionalit Platformy mohou být určité informace shromažďovány pasivně. Jedná se především o IP adresu, typ prohlížeče, druh operačního systému a protokolové soubory. Používáme také soubory cookies a navigační data, abychom shromáždili informace týkající se data a času Vaší návštěvy Platformy.

V rámci procesu vytváření Nabídky nám jako Poskytovatel můžete s výslovným souhlasem příslušných osob sdělit určité osobní údaje, které považujete za potřebné k využití Nabídky. Tyto osobní údaje následně zveřejníme na Platformě v rámci příslušné Nabídky, aby bylo možné Nabídku řádně využít. Zejména se může jednat o kontaktní údaje, doručovací adresu či umístění Vašich pracovníků.

S výslovným souhlasem příslušných Uživatelů nám můžete jako Partner (nebo prostřednictvím Vašeho Administrátora) sdělit za účelem umožnění využívání funkcionalit Platformy Vámi zvolenými Uživateli určité osobní údaje těchto Uživatelů. Tyto osobní údaje následně využijeme výlučně za účelem zpřístupnění příslušných funkcionalit Platformy takovým Uživatelům. Zejména se může jednat o identifikační a kontaktní údaje a nákupní preference příslušných Uživatelů. Dále nám jako Partner můžete s výslovným souhlasem příslušných osob sdělit v rámci využívání Platformy, zejména pak při správě Vašeho Profilu, (i prostřednictvím Vašeho Administrátora) další osobní údaje. Tyto osobní údaje následně využijeme výlučně za účelem zpřístupnění Vám příslušných funkcionalit Platformy. Zejména se může jednat o identifikační a kontaktní údaje Vašich pracovníků.

V rámci využívání Platformy, zejména pak při správě svého Účtu, nám můžete jako Administrátor sdělit určité osobní údaje. Tyto osobní údaje následně využijeme výlučně za účelem zpřístupnění Vám příslušných funkcionalit Platformy. Zejména se může jednat o Vaše identifikační a kontaktní údaje.

V rámci využívání Platformy nám můžete jako Uživatel sdělit určité osobní údaje. Tyto osobní údaje následně využijeme výlučně za účelem zpřístupnění Vám příslušných funkcionalit Platformy. Zejména se může jednat o Vaše identifikační a kontaktní údaje, datum narození, pohlaví, Vaše nákupní preference, fotografie či umístění. Upozorňujeme, že v případě neposkytnutí veškerých požadovaných osobních údajů, může dojít k omezení některých funkcionalit Platformy určených Uživatelům nebo některé funkcionality Platformy nemusí fungovat správně.

Při komunikaci s Vámi

Vaše osobní údaje získáváme, když s námi komunikujete – ať už se jedná o komunikaci prostřednictvím e-mailu, telefonu, elektronických zpráv v rámci Platformy či klasické pošty nebo komunikaci prostřednictvím sociálních sítí či jiných elektronických komunikačních prostředků, (zejména: WhatsApp, Viber, FB Messenger aj.) (jedná se především o Vaše jméno, uživatelské jméno a kontaktní údaje).

Informace, které poskytujete o jiných osobách

Pakliže nám ať již prostřednictvím Platformy či jakýmkoliv jiným způsobem poskytnete informace obsahující osobní údaje o jiné fyzické osobě, ujistěte se, že taková osoba s poskytnutím jejích osobních údajů souhlasí a můžete nám je poskytnout. Měli byste se také ujistit, že taková osoba rozumí tomu, jak námi budou její osobní údaje zpracovávány.

- B. V některých případech získáváme Vaše osobní údaje od třetích osob.

Osobní údaje získáváme také z **veřejně dostupných zdrojů**, zejména ze sociálních sítí a z internetu, a z **vlastní činnosti**, a to především vyhodnocováním a analýzou Vašich osobních údajů získaných z jiných, výše uvedených zdrojů.

PRO JAKÉ ÚČELY ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Zpřístupnění funkcionalit Platformy Poskytovatelům, Partnerům, Administrátorům a Uživatelům

Společnost jakožto provozovatel Platformy zpracovává Vaše osobní údaje pro účely registrace a vytvoření Profilu, Účtu či Uživatelského profilu a Vašeho následného přihlášení do příslušného účtu na Platformě, což souvisí s plněním naší smluvní povinnosti umožnit Vám využívání funkcionalit Platformy. Registrace a vytvoření příslušného účtu na Platformě je nezbytné pro využívání funkcionalit Platformy. Bez poskytnutí uvedených osobních údajů potřebných pro registraci příslušného účtu na Platformě a Vašeho následného přihlášení do takového účtu Vám nejsme schopni umožnit využívání funkcionalit Platformy.

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě právního titulu splnění smlouvy.

Správa a optimalizace Platformy

Vaše údaje nám slouží také k tomu, abychom mohli, mimo jiné díky jejich analýze, spravovat, vylepšovat a rozvíjet funkcionality Platformy.

Pro uvedené účely zpracováváme Vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu.

Zpětná vazba a důležité změny ve funkcionalitách Platformy

Vaše osobní údaje využíváme také proto, abychom od Vás získali zpětnou vazbu k provozování Platformy. Čas od času Vás také upozorníme na důležité změny týkající se fungování Platformy.

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě právního titulu oprávněného zájmu.

Zasílání newsletteru, pop up zpráv a jiných sdělení souvisejících s některými funkcionalitami Platformy

Naše Společnost dále může využívat Vaše osobní údaje za účelem zasílání newsletteru, notifikací a jiných sdělení, prostřednictvím kterých Vás můžeme informovat o nových anebo stávajících funkcionalitách Platformy.

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě právního titulu splnění smlouvy.

Zpracování na základě souhlasu

V některých případech zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu – účel a další informace týkající se takového zpracování jsou vždy uvedeny v rámci informací, které Vám poskytneme v okamžiku, kdy Vás o takový souhlas požádáme.

PO JAKOU DOBU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A UCHOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováme pouze tak dlouho, jak je nezbytné pro účely, které jsou uvedené výše; tak dlouho, abychom dostáli zákonným požadavkům a po dobu promlčecí doby (typicky ne více než 15 let od skončení právního vztahu) nároků vyplývajících nebo souvisejících s tímto právním vztahem, včetně doby pokrývající její případné zastavení či přerušení, přičemž v případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení. Po uplynutí této doby osobní údaje vymažeme nebo anonymizujeme. Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, trvá zpracování po dobu, po kterou

trvá náš oprávněný zájem. Proti zpracování Vašich osobních údajů, které probíhá na základě právního titulu oprávněného zájmu, můžete kdykoliv podat námitku.

KOMU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPŇUJEME?

Vaše osobní údaje sdílíme s následujícími příjemci:

- s našimi dodavateli, především s dodavateli IT, hostingových a marketingových služeb, s poskytovateli statistických, databázových a jiných softwarových nástrojů, a případně s jinými subjekty, které nám poskytují jejich služby. Na základě právních předpisů můžeme být za určitých předpokladů povinni Vaše osobní údaje sdílet bez Vašeho souhlasu se třetími osobami (například s orgány činnými v trestním řízení atp.). Jedná se o naši zákonnou povinnost;
- za účelem umožnění využívání Platformy, resp. nabízení a uplatnění příslušných Nabídek, mohou být v nezbytné míře sdíleny osobní údaje jednotlivých Uživatelů s příslušnými Poskytovateli, resp. příslušných pracovníků Poskytovatelů s příslušnými Uživateli.

COOKIES A RETARGETING

Na našich webových stránkách můžeme využívat tzv. cookies, tj. krátké textové soubory, které se ukládají do Vašeho počítače při načtení Platformy. Díky cookies můžeme identifikovat způsob, jakým s obsahem Platformy pracujete, a tím personalizovat naši komunikaci vůči Vám.

Souhlas s umístěním souborů cookies je dobrovolný. Některé nebo všechny soubory cookies můžete zablokovat nebo vymazat ty, které již byly nastaveny. Detailní informace o cookies a možnostech jejich blokování v různých typech webových prohlížečů můžete najít na stránce www.aboutcookies.org, nebo na internetových stránkách jednotlivých prohlížečů. Berte ovšem v úvahu, že pokud zablokujete nebo vymažete cookies odesílané z naší Platformy, které jsou nezbytně nutné nebo zajišťují funkčnost a výkon, může se stát, že Platformu nebude možné používat. Naše Platforma může využívat technologie retargetingu poskytované externími reklamními systémy. To nám umožní ukázat návštěvníkům naší Platformy, kteří již projevili zájem o naši Platformu, na základě využití souborů cookies, naše cílené reklamy v různých reklamních sítích.

Z cílené reklamy je možné se odhlásit například prostřednictvím , <https://adssettings.google.com>.

JAKÝM ZPŮSOBEM ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE A JAK JSOU ZABEZPEČENY?

Zpracování osobních údajů probíhá manuálně i automatizovaně v elektronických informačních systémech, v elektronické nebo listinné podobě. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány především našimi zaměstnanci a zpracovateli. Přijali jsme vhodná organizační a bezpečnostní opatření, abychom ochránili Vaše osobní údaje před jakoukoli náhodnou ztrátou, zničením, zneužitím, poškozením a neoprávněným nebo nezákonným přístupem. Se zpracovateli, kteří pro nás jako správci zpracovávají Vaše osobní údaje, jsme uzavřeli relevantní smlouvy tak, aby byla zaručena adekvátní ochrana Vašich osobních údajů. Zaměstnanci a zpracovatelé, kteří se podílejí na zpracování Vašich osobních údajů, jsou vázáni mlčenlivostí.

JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA V OBLASTI OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů můžete využít následujících práv:

- a) Právo na přístup.** Máte právo získat potvrzení o tom, zda a jaké Vaše osobní údaje zpracováváme včetně práva na kopie osobních údajů, které zpracováváme. Berte prosím v úvahu, že nebude

možné zpřístupnění takových informací, které by ohrozily naše obchodní tajemství nebo práva třetích osob.

- b) Právo na opravu a doplnění.** Pokud zjistíte, že jsou Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nepřesné nebo neúplné, máte právo nás požádat o jejich opravu a aktualizaci.
- c) Právo na výmaz.** V některých případech nás máte právo oslovit s žádostí o vymazání Vašich osobních údajů, které zpracováváme. Berte prosím v úvahu, že výmaz osobních údajů není možné provést vždy, zejména ne tehdy, pokud zpracování probíhá pro legitimní účel a v souladu s předpisy na ochranu osobních údajů.
- d) Právo na omezení zpracování.** V některých případech, např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat Vaše osobní údaje, máte právo nás požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů. Pokud Vaši žádosti vyhovíme, omezíme zpracování osobních údajů na nezbytné minimum (a údaje zpravidla nebudeme dále aktivně zpracovávat). V našich systémech zaznamenáme, že se na dané údaje vztahuje omezení. Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme mít v úmyslu ve zpracovávání Vašich osobních údajů pokračovat, budeme Vás o tom předem informovat.
- e) Právo na přenositelnost.** Máte právo požadovat, abychom Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli a které zpracováváme, předali (a to v běžně používaném a strojově čitelném formátu) třetí straně (jinému správci údajů), kterého uvedete ve Vaší žádosti. Berte prosím v úvahu, že toto své právo můžete uplatnit, pouze pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy a zároveň je zpracování automatizované.
- f) Právo podat stížnost u dozorového orgánu.** Pokud se domníváte, že došlo k porušení povinností stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo u jiného úřadu členského státu Evropské unie, který je pověřen dozorem nad dodržováním povinností v oblasti ochrany osobních údajů. Záleží nám na Vás, budeme proto velmi rádi, pokud se před případným podáním stížnosti obrátíte přímo na nás a dáte nám tak příležitost vše vyřešit přímo s Vámi.

Právo na námitku

Kromě výše uvedených práv máte také právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů. Námitku je možné vznést tehdy, když je právním základem zpracování osobních údajů oprávněný zájem správce či třetí strany (případně tehdy, když je právním základem zpracování plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci).

Pokud vznesete proti zpracování námitku, nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat, a to do té doby, dokud neprokážeme závažné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami.

JAKÝM ZPŮSOBEM SVÁ PRÁVA MŮŽETE UPLATNIT?

Pokud se rozhodnete uplatnit vůči nám jakékoliv z výše uvedených práv, napište nám prosím zprávu na e-mailovou nebo poštovní adresu uvedenou výše. Vezměte prosím v úvahu, že pokud uplatníte své právo, musíme si být jisti Vaší identitou. Proto Vás v některých případech můžeme požádat o její doložení. V případě uplatnění jakéhokoli výše uvedeného práva Vás bez zbytečného odkladu písemně informujeme o způsobu vyřízení Vaší žádosti.

ZMĚNY INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tuto informaci o zpracování osobních údajů můžeme v budoucnu upravovat či aktualizovat. Pokud provedeme změny, zjistíte to mimo jiné tak, že bude aktualizováno datum poslední úpravy uvedené v úvodu této informace. Pokud provedeme změny, které by mohly mít významný dopad na Vaše soukromí, upozorníme Vás na to také jiným vhodným způsobem (např. e-mailem nebo upozorněním

umístěným v uživatelském prostředí Platformy). Doporučujeme, abyste informace o zpracování osobních údajů četli pravidelně, a byli tak informováni o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje a jak můžete chránit své soukromí.

POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ (DPO)

Pověřenec je osoba, která v naší Společnosti dohlíží na soulad zpracování osobních údajů s tímto dokumentem a právními předpisy chránícími osobní údaje, poskytuje poradenství v oblasti ochrany osobních údajů a je kontaktní osobou pro subjekty údajů a dozorový úřad ohledně záležitostí týkajících se zpracování osobních údajů.

Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů je Petr Štursa.