

1. DEFINICE POJMŮ A VÝKLADOVÁ PRAVIDLA

1.1. Není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak, mají slova a výrazy uvedené v Podmínkách užití následující význam:

- 1.1.1. „**Členství**“ znamená členství Uživatele v programu *VIP BenefitClub* provozovaného Provozovatelem.
- 1.1.2. „**Nabídka**“ je nabídka příslušného Poskytovatele učiněná prostřednictvím Platformy, kterou mohou Uživatelé využít způsobem stanoveným v těchto Podmínkách užití a za podmínek uvedených v takové Nabídce.
- 1.1.3. „**Partner**“ znamená subjekt, se kterým Provozovatel uzavřel smlouvu, na základě které je Partner oprávněn mj. určovat Uživatele, kteří budou oprávněni prostřednictvím Platformy využívat Nabídky.
- 1.1.4. „**Platforma**“ znamená elektronickou platformu *VIP BenefitClub* provozovanou Provozovatelem na webovém portálu na adrese (URL) www.vipbc.cz a aplikaci nazvanou *VIP BenefitClub*.
- 1.1.5. „**Podmínky užití**“ znamenají tyto Podmínky užití Platformy pro Smlouvy, jejichž aktuální verze je Uživateli nepřetržitě k dispozici v příslušné sekci Uživatelského profilu.
- 1.1.6. „**Poskytovatel**“ znamená subjekt, se kterým Provozovatel uzavřel smlouvu, na základě které je Poskytovatel oprávněn umisťovat své Nabídky na Platformu a nabízet je tak Uživatelům.
- 1.1.7. „**Provozovatel**“ znamená společnost BrandCare, s.r.o., IČO: 03756033, DIČ: CZ03756033, se sídlem Václavské náměstí 2132/47, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 237331.
- 1.1.8. „**Předmět plnění**“ znamená předmět plnění příslušné Nabídky poskytovaný Poskytovatelem Uživateli.
- 1.1.9. „**Služby**“ jsou jakékoliv služby poskytnuté Provozovatelem Uživateli na základě Smlouvy, zahrnující zejména (nikoliv však výlučně) (i) zpřístupnění Nabídek a (ii) umožnění jejich využití za účelem poskytnutí Předmětu plnění Uživateli ze strany Poskytovatele.
- 1.1.10. „**Smlouva**“ znamená Smlouva o zpřístupnění funkcionalit Platformy Uživateli uzavřená mezi Provozovatelem a Uživatelem, jejímž předmětem je zejména závazek Provozovatele poskytnout Uživateli Služby za podmínek stanovených ve Smlouvě a těchto Podmínkách užití. Smlouva včetně Podmínek užití je uzavřena okamžikem, kdy Uživatel započne využívat Služby, zejména tím, že si vytvoří Uživatelský profil na Platformě.
- 1.1.11. „**Smluvní strana**“, případně „**Smluvní strany**“ znamená Provozovatel a Uživatel.
- 1.1.12. „**Uživatel**“ znamená osoba určená příslušným Partnerem za uživatele Platformy, která jako taková je oprávněna k využívání příslušných Nabídek pro sebe samou a/nebo pro právnickou

osobu či jinou organizaci, kterou v rámci využívání Platformy, resp. příslušných Nabídek zastupuje.

- 1.1.13. „**Uživatelský profil**“ znamená uživatelský profil Uživatele na Platformě, prostřednictvím kterého Uživatel využívá Služby.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Tyto Podmínky užití upravují v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku práva a povinnosti Provozovatele jako provozovatele Platformy na straně jedné, a Uživatele jako uživatele Platformy oprávněného prostřednictvím Platformy využívat Služby na straně druhé.
- 2.2. Ustanovení Smlouvy mají přednost před těmito Podmínkami užití. Tyto Podmínky užití jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 2.3. Provozovatel je autorem, vlastníkem a provozovatelem Platformy, v jejímž prostředí je možné za předem stanovených podmínek zejména (i) nabízet Nabídky jednotlivých Poskytovatelů Uživatelům, (ii) umožnit Partnerům určit Uživatele a příp. spravovat rozsah Nabídek, které jimi určení Uživatelé budou moci využít, a (iii) umožnit Uživatelům příslušné Nabídky využívat.
- 2.4. Pro vyloučení veškerých pochybností Uživatel uzavřením Smlouvy výslovně souhlasí s tím, že vzhledem k povaze Služeb a způsobu uzavření Smlouvy začne Provozovatel poskytovat Uživateli Služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Uživatel vzhledem k této skutečnosti nemá právo od Smlouvy odstoupit.

3. VYTVOŘENÍ UŽIVATELSKÉHO PROFILU

- 3.1. Služby jsou Uživatelem využívány bezúplatně. Uživatel je za účelem využívání Služeb povinen zřídit si Členství prostřednictvím vytvoření Uživatelského profilu. Uživatel může využívat Platformu prostřednictvím webového portálu a/nebo aplikace, kterou si může stáhnout do svého zařízení.
- 3.2. Vytvoření Uživatelského profilu může Uživatel provést následujícími způsoby:
 - 3.2.1. registrací na Platformě uvedením (i) své e-mailové adresy a (ii) hesla, resp. PIN v rámci uživatelského rozhraní Platformy; a/nebo
 - 3.2.2. vytvořením Uživatelského profilu propojením Platformy s některým z jeho jiných profilů na sociálních sítích, u nichž tuto možnost Provozovatel zpřístupnil v uživatelském rozhraní Platformy.
- 3.3. Po registraci Uživatelského profilu je nezbytné, aby Uživatel Uživatelský profil za účelem jeho užívání aktivoval zadáním aktivního kódu, který obdrží od svého Partnera. Bez aktivace Uživatelského profilu není možné, aby Uživatel Platformu, resp. jednotlivé Nabídky využíval.
- 3.4. Po registraci a aktivaci Uživatelského profilu Uživatel doplní své jméno, příjmení, datum narození, adresu trvalého pobytu a vlastní PIN pro autorizaci vlastního jednání na Platformě a případně další údaje jako jsou např. telefonní číslo, pohlaví či profilová fotografie.

- 3.5. Při vytvoření Uživatelského profilu postupem dle čl. 3.2 těchto Podmínek užití Uživatel může v uživatelském rozhraní Platformy specifikovat či si nechat pomoci určit své preference ohledně druhu a/nebo druhů Nabídek, které si Uživatel přeje využívat prostřednictvím Platformy.
- 3.6. Vytvořením Uživatelského profilu Uživatel potvrzuje, že údaje, které uvedl při vytváření Uživatelského profilu, jsou pravdivé, správné, úplné a aktuální.

4. UPLATNĚNÍ NABÍDKY UŽIVATELEM

- 4.1. Uživatel má právo na poskytnutí Předmětu plnění za podmínek stanovených v příslušné Nabídce, která byla zveřejněna na Platformě, pokud Uživatel řádně, včas a v souladu s příslušnou Nabídkou takovou Nabídku uplatní.
- 4.2. Uživatel v závislosti na typu Nabídky a v ní uvedených instrukcích prokáže příslušnému Poskytovateli své oprávnění Nabídku využít, pokud na příslušném prodejním kanálu daného Poskytovatele (zejména na prodejně, provozovně či e-shopu Poskytovatele):
- 4.2.1. uplatní kód (zejména alfanumerický, QR či EAN kód), který Uživatel obdržel poté, co prostřednictvím Platformy příslušným způsobem projevil svou vůli získat Nabídku;
- 4.2.2. předloží doklad prokazující jeho platné Členství;
- 4.2.3. předloží doklad prokazující jeho platné členství v rámci věrnostního programu Poskytovatele; nebo
- 4.2.4. jiným způsobem prokáže splnění podmínek příslušné Nabídky.
- 4.3. Uživatel bere na vědomí, že Nabídku je oprávněn využít pouze způsobem popsáním v Nabídce a/nebo na Platformě a za podmínek, které Provozovatel stanoví v příslušných dokumentech.

5. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Přístup a používání Platformy je bezplatné. Uživatel však nese náklady vzniklé mu v souvislosti s realizací přístupu a používání Platformy (tj. náklady na internetové připojení aj.).
- 5.2. Provozovatel není účastníkem smluvních vztahů mezi Uživatелеm a Poskytovatelem a/nebo mezi Poskytovatelem a/nebo Partnerem. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za splnění povinností Partnera a/nebo Poskytovatele vůči Uživateli vzniklých na základě zákona či jakéhokoli smluvního vztahu ani nenese odpovědnost za případnou škodu vzniklou Uživateli na základě nebo v souvislosti s nesplněním povinností Partnera a/nebo Poskytovatele.
- 5.3. Provozovatel nezaručuje nepřerušovaný přístup k funkcionalitám Platformy, ani nezávadnost a bezpečnost jiných stránek a/nebo služeb, na které je prostřednictvím Platformy odkazováno. Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou Uživateli při realizaci přístupu a užívání Platformy, škody způsobené přerušením provozu, poruchou Platformy, počítačovými viry, škodu v důsledku ztráty dat, zisku, neoprávněného přístupu k přenosům a datům Uživatele způsobené v důsledku činnosti a/nebo nečinnosti třetích osob.

- 5.4. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv omezit či ukončit přístup Uživatele do Platformy.
- 5.5. Uživatel nese odpovědnost za veškerou škodu vzniklou neoprávněným zásahem Uživatele do Platformy či systému, který realizuje přenos údajů vložených do Platformy třetím osobám.
- 5.6. Uživatel je povinen užívat Platformu v souladu s těmito Podmínkami užití a příslušnými právními předpisy. Uživatel se zavazuje v průběhu a/nebo v souvislosti s využíváním Služeb, resp. Platformy nečinit nic, co by mohlo ohrozit fungování Platformy, jakýchkoliv jejích částí či poskytování Služeb ze strany Provozovatele. Zejména Uživatel není oprávněn používat mechanismy, software či jiné postupy, které by mohly mít negativní dopad na stabilitu poskytování Služeb a chod Platformy. Uživatel se dále zavazuje, že nebude zneužívat, blokovat, modifikovat Platformu a vykonávat jakékoliv jiné činnosti, které by mohly ohrozit její stabilitu, chod nebo data v rámci ní uložená ze strany Provozovatele či jakýchkoliv třetích osob včetně ostatních Uživatelů, Poskytovatelů či Partnerů.
- 5.7. Uživatel se dále zavazuje, že nebude zneužívat své Členství a/nebo Uživatelský profil na Platformě za komerčními účely a/nebo jiným způsobem způsobilým poškodit Provozovatele, Partnery, ostatní Uživatele a/nebo jiné třetí osoby.
- 5.8. Uživatel je oprávněn kdykoliv prostřednictvím Platformy Podmínky užití uložit do svého zařízení.
- 5.9. Uživatel je povinen, aby veškeré informace, které Uživatel Provozovateli sdělí, byly vždy přesné, úplné, pravdivé, nikoliv zavádějící a aktuální. Za tím účelem je Uživatel povinen aktualizovat veškeré údaje uvedené na Uživatelském profilu, zejména pak emailovou adresu, neprodleně poté, co dojde ke změně takových údajů.
- 5.10. Uživatel není oprávněn sdílet aktivační kód k Uživatelskému profilu či kódy ani jiné doklady prokazující jeho oprávnění k využití Nabídky s jinými osobami s výjimkou příslušného Poskytovatele, ani tyto informace jakkoliv zveřejnit či zpřístupnit. Porušení této povinnosti Uživatele bude považováno za porušení Smlouvy podstatným způsobem.
- 5.11. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pro správné fungování Portálu a zpřístupnění Uživateli veškerých jeho funkcionalit a Nabídek je nezbytné správné nastavení Portálu, resp. poskytnutí veškerých požadovaných informací, zejm. pak udělení souhlasu se zasíláním oznámení a se sdílením informací o poloze Uživatele; Provozovatel pro vyloučení pochybností uvádí, že v závislosti na požadavcích konkrétních Poskytovatelů některé jejich Nabídky nebudou zpřístupněny Uživatelům, kteří prostřednictvím Platformy neposkytli požadované údaje.
- 5.12. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré ceny Předmětu plnění uváděné na Platformě nemusí být v okamžiku jejich zobrazení Uživatелеm aktuální v důsledku jejich změny příslušným Poskytovatelem, přičemž rozhodující je cena Předmětu plnění uvedená v daném okamžiku na prodejním kanálu příslušného Poskytovatele.

- 5.13. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré daňové povinnosti, které Uživateli v souladu s příslušnými právními předpisy vzniknou v souvislosti s využíváním Platformy, resp. jednotlivých Nabídek, je povinen splnit výlučně Uživatel, přičemž Provozovatel není jakkoliv odpovědný za splnění takové povinnosti Uživatele.
- 5.14. Uživatel je oprávněn požádat Provozovatele o změnu přiřazení k jinému Partnerovi. Aby bylo možné tuto žádost vyřídit, je Uživatel povinen předložit Provozovateli aktivací kód, který mu poskytl Partner, k němuž Uživatel chce být nově přiřazen.
- 5.15. Uživatel, který v rámci využívání Platformy, resp. příslušných Nabídek zastupuje právnickou osobu či jinou organizaci, tímto prohlašuje, že tak činí se souhlasem takového subjektu a že je oprávněn takový subjekt při využívání Platformy, resp. příslušných Nabídek zastupovat. Pokud by takovému subjektu vznikla v souvislosti se zastupováním v rámci využívání Platformy, resp. příslušných Nabídek, jakákoliv újma, je za takovou újmu odpovědný výlučně příslušný Uživatel.
- 5.16. V případě, že Uživatel poruší své povinnosti dle těchto Podmínek užití výše, jedná se o porušení Smlouvy a Provozovatel je oprávněn podle svého uvážení omezit rozsah Služeb, které jsou z jeho strany poskytovány porušujícímu Uživateli, pozastavit poskytování Služeb a/nebo v odůvodněných případech podstatného porušení povinností Uživatele poskytování Služeb ukončit, a to i prostřednictvím odstoupení od Smlouvy.

6. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1. Smlouva je uzavírána na dobu, po kterou bude Uživatel využívat Služby, zejména tím, že bude mít vytvořený Uživatelský profil a budou mu prostřednictvím Platformy zpřístupněny Nabídky a/nebo další funkcionality Platformy.
- 6.2. V případě, že Uživatel bude mít zájem trvání Smlouvy ukončit, jen nutné, aby Provozovateli zaslat žádost o odstranění svého Uživatelského profilu prostřednictvím uživatelského rozhraní Platformy.
- 6.3. V případě, že dojde ze strany Provozovatele ke změně těchto Podmínek užití, je Uživatel oprávněn do okamžiku, než budou navrhované změny provedeny, Smlouvu písemně vypovědět. Navrhované změny budou provedeny po uplynutí přiměřené lhůty pro seznámení se s nimi, nejdříve však 15 dnů poté, co byly navrhované změny Uživateli oznámeny prostřednictvím jejich zveřejnění v uživatelském rozhraní Platformy. Pokud Uživatel Smlouvu nevypoví v souladu s tímto ustanovením Podmínek užití, má se za to, že s navrhovanými změnami souhlasí, a ty se pro něj stávají účinné 15. dnem od jejich oznámení, není-li v oznámení stanovena delší lhůta.
- 6.4. Lhůta pro seznámení se s navrhovanými změnami uvedená v čl. 6.3 Podmínek užití se neuplatní a Uživatel není oprávněn v souladu s čl. 6.3. těchto Podmínek užití Smlouvu vypovědět, pokud Provozovatel (i) musí na základě právní nebo regulační povinnosti změnit Podmínky užití takovým způsobem, který mu neumožňuje dodržet tuto lhůtu; (ii) musí výjimečně změnit Podmínky užití s cílem čelit neočekávanému a bezprostředně hrozícímu nebezpečí

spojenému s ochranou jím poskytovaných služeb, zboží, Uživatelů, Partnerů a/nebo Poskytovatelů před podvodem, malwarem, spamem, porušením zabezpečení údajů nebo jinými kybernetickými riziky; nebo (iii) provádí změny Podmínek užití výlučně technické povahy, jako jsou zejména změny údajů či úpravy formulací a opravy ustanovení obsahujících zjevné chyby.

7. INFORMAČNÍ POVINNOST VŮČI SPOTŘEBITELI

- 7.1. Tento článek 7 VOP se uplatní pouze na Uživatele, kteří jsou spotřebiteli ve smyslu § 419 Občanského zákoníku.
- 7.2. Uživatel není v souladu s § 1837 odst. 1 písm. l) Občanského zákoníku oprávněn odstoupit od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování Služeb poté, co bylo započato s plněním.
- 7.3. Práva z vadného plnění poskytnutého Uživateli na základě Smlouvy ze strany Provozovatele se řídí obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).
- 7.4. Provozovatel odpovídá za to, že Služby budou na základě Smlouvy Uživateli poskytnuty v ujednaném množství jakosti a provedení. Není-li jakost a provedení ujednáno, plní Provozovatel v jakosti střední a pro účel patrný ze Smlouvy. Ujednáním podle předchozí věty nejsou dotčeny čl. 5.2 a 5.3 těchto Podmínek užití.
- 7.5. Provozovatel upozorňuje, že část informační povinnosti spotřebitele je plněna mimo rámec tohoto čl. 7 Podmínek užití, zejména prostřednictvím aktuální nabídky Služeb a jiných ustanovení Podmínek užití.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že Smlouva a Podmínky užití a veškeré vztahy z nich vyplývající se řídí výlučně českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem. V případě, že některé ustanovení pozbude svoji platnosti nebo bude shledáno neplatným, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti. Smluvní strany se zavazují nahradit ustanoveními odpovídajícími právnímu řádu České republiky.
- 8.2. Smluvní strany přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 8.3. Provozovatel tímto Uživatele, kteří jsou spotřebitelé ve smyslu § 419 Občanského zákoníku, informuje, že spory mezi Provozovatelem a spotřebitelem, které se nepodařilo urovnat přímo, je možné též řešit formou mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je zejména Česká obchodní inspekce (internetové stránky www.coi.cz); Ministerstvo průmyslu a obchodu vede seznam subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Právní úprava mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je obsažena zejména v ustanoveních § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 8.4. Tyto Podmínky užití nabývají účinnosti dne 2.8.2025.